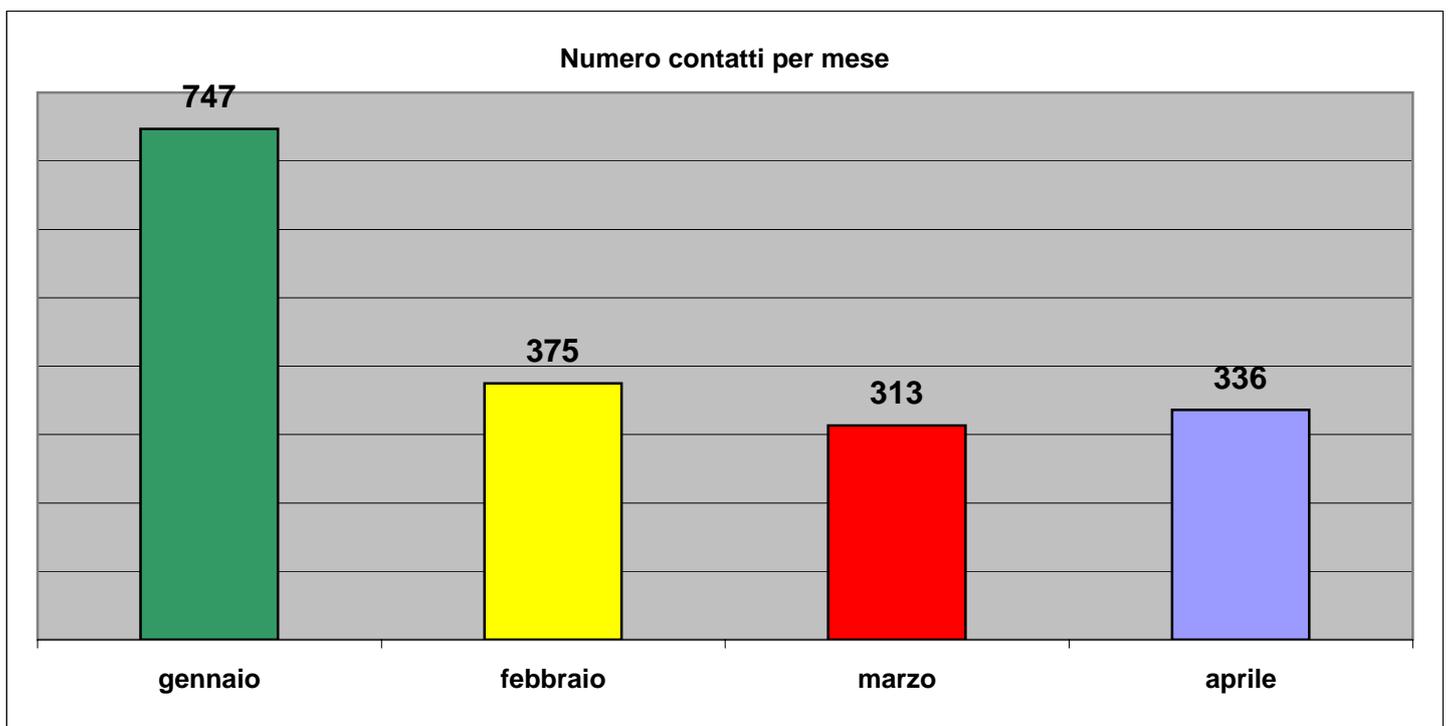


Numero contatti per mese Anno 2014 - Primo quadrimestre

| Anno calendario/mese | Numero contatti |
|--------------------------|-----------------|
| gennaio | 747 |
| febbraio | 375 |
| marzo | 313 |
| aprile | 336 |
| Risultato globale | 1.771 |





Numero contatti per sottoargomento - Argomento Agricoltura Anno 2014 - Primo quadrimestre

| Settore | Numero contatti |
|---------------------------|-----------------|
| Agricoltura | 19 |
| Produzioni Animali | 9 |
| Lattiero-Caseario | 6 |
| Ortofrutta POR | 5 |
| Miele | 11 |
| Vitivinicolo | 9 |
| Psr | 609 |
| Regime di Pagamento Unico | 750 |
| Altro | 352 |
| non attribuito | 1 |
| Risultato globale | 1.771 |



Numero contatti per tipo di utente

Anno 2014 - Primo quadrimestre

| Categoria | Sottocategoria | Numero contatti |
|--------------------------|---------------------------|-----------------|
| ALTRO | # | 15 |
| ASSOCIAZIONE | # | 2 |
| AZIENDA AGRICOLA | # | 1.627 |
| BANCA | # | 1 |
| CAA | CANAPA | 13 |
| | NUOVA AGRIMM | 38 |
| | COLDIRETTI | 12 |
| | CONFAGRICOLTURA | 19 |
| | COPAGRI | 7 |
| | LEGA COOP | 3 |
| | UNICAA | 6 |
| | # | 16 |
| | Risultato parziale | 114 |
| CITTADINO | privato | 1 |
| | # | 6 |
| | Risultato parziale | 7 |
| ENTE PUBBLICO | # | 4 |
| non attribuito | | 1 |
| Risultato globale | | 1.771 |

Motivazione per tipo di utente

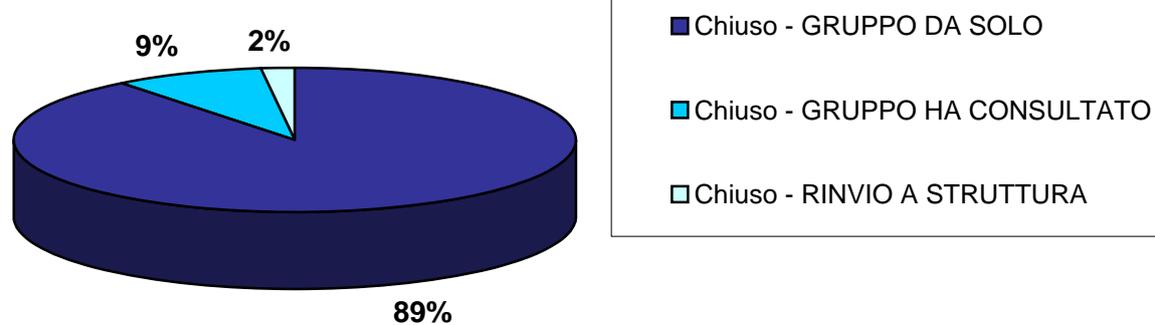
Anno 2014 - Primo quadrimestre

| Categoria | Motivo (cod.) | Numero contatti |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------|
| ALTRO | Richiesta | 2 |
| | Stato avanzamento pratica | 2 |
| | Finanziamenti (scad/moduli dom.) | 3 |
| | Informazioni | 8 |
| | Risultato parziale | 15 |
| ASSOCIAZIONE | Stato avanzamento pratica | 1 |
| | Informazioni | 1 |
| | Risultato parziale | 2 |
| AZIENDA AGRICOLA | Stato avanzamento pratica | 1.444 |
| | Gestione post pagamento | 61 |
| | Finanziamenti (scad/moduli dom.) | 15 |
| | Fideiussioni | 17 |
| | Informazioni | 84 |
| | non attrib. | 6 |
| | Risultato parziale | 1.627 |
| BANCA | Fideiussioni | 1 |
| CAA | Richiesta | 1 |
| | Stato avanzamento pratica | 75 |
| | Gestione post pagamento | 8 |
| | Fideiussioni | 3 |
| | Informazioni | 25 |
| | non attrib. | 2 |
| | Risultato parziale | 114 |
| CITTADINO | Richiesta | 2 |
| | Stato avanzamento pratica | 2 |
| | Informazioni | 3 |
| | Risultato parziale | 7 |
| ENTE PUBBLICO | Informazioni | 4 |
| | non attribuito | 1 |
| Risultato globale | | 1.771 |

Modalità di risposta

Anno 2014 - Primo quadrimestre

| Stato utente | Numero contatti |
|-------------------------------|-----------------|
| Chiuso - GRUPPO DA SOLO | 1.582 |
| Chiuso - GRUPPO HA CONSULTATO | 156 |
| Chiuso - RINVIO A STRUTTURA | 33 |
| Risultato globale | 1.771 |





Numero contatti per canale di presentazione Anno 2014 - Primo quadrimestre

| Canale di presentazione | Numero contatti |
|--------------------------|-----------------|
| EMAIL | 119 |
| FAX | 1 |
| INCONTRO | 5 |
| TELEFONO | 1.646 |
| Risultato globale | 1.771 |