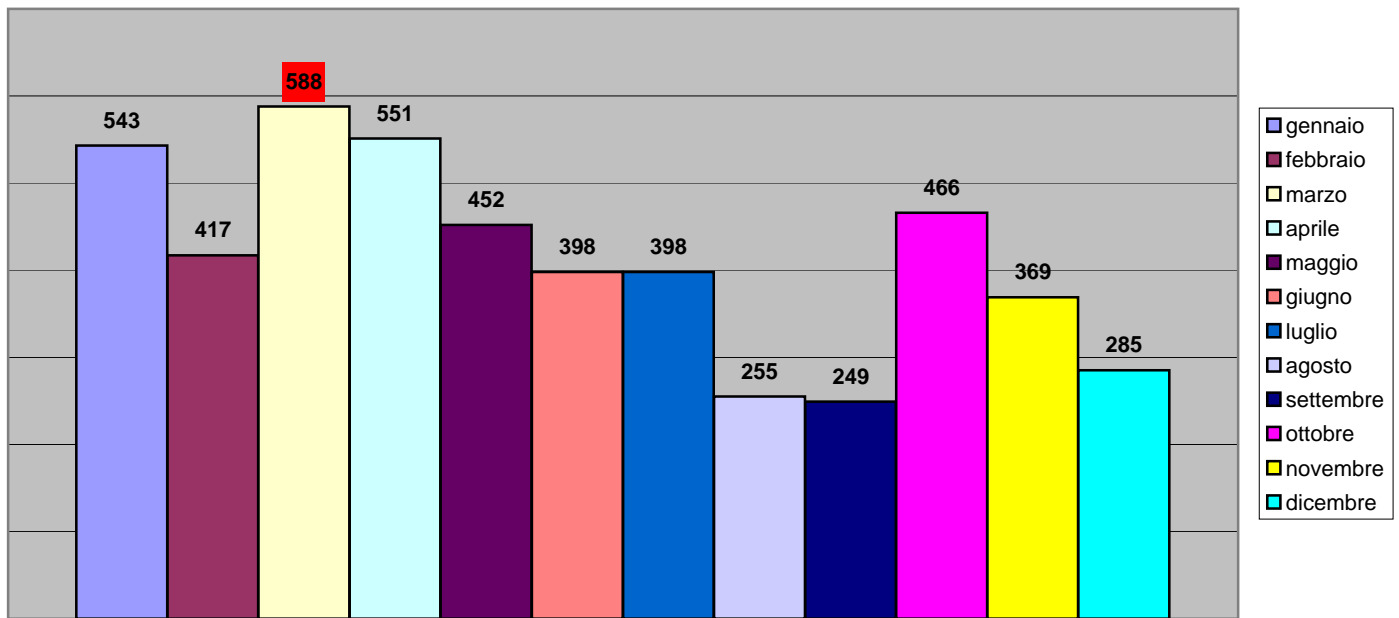


## Numero contatti per mese Anno 2012

Anno calendario/mese	Numero contatti
gennaio	543
febbraio	417
marzo	588
aprile	551
maggio	452
giugno	398
luglio	398
agosto	255
settembre	249
ottobre	466
novembre	369
dicembre	285
<b>Risultato globale</b>	<b>4.971</b>

NUmero contatti per mese



## Numero contatti per sottoargomento - Argomento Agricoltura Anno 2012

Settore	Numero contatti
Agricoltura	190
Produzioni animali	17
Zucchero	1
Lattiero-Caseario	26
Regime di Pagamento Unico	1.938
Foraggi Essiccati	1
Miele	34
Vitivinicolo	52
PSR	1.903
Altro	809
<b>Risultato globale</b>	<b>4.971</b>

## Numero contatti per tipo di utente Anno 2012

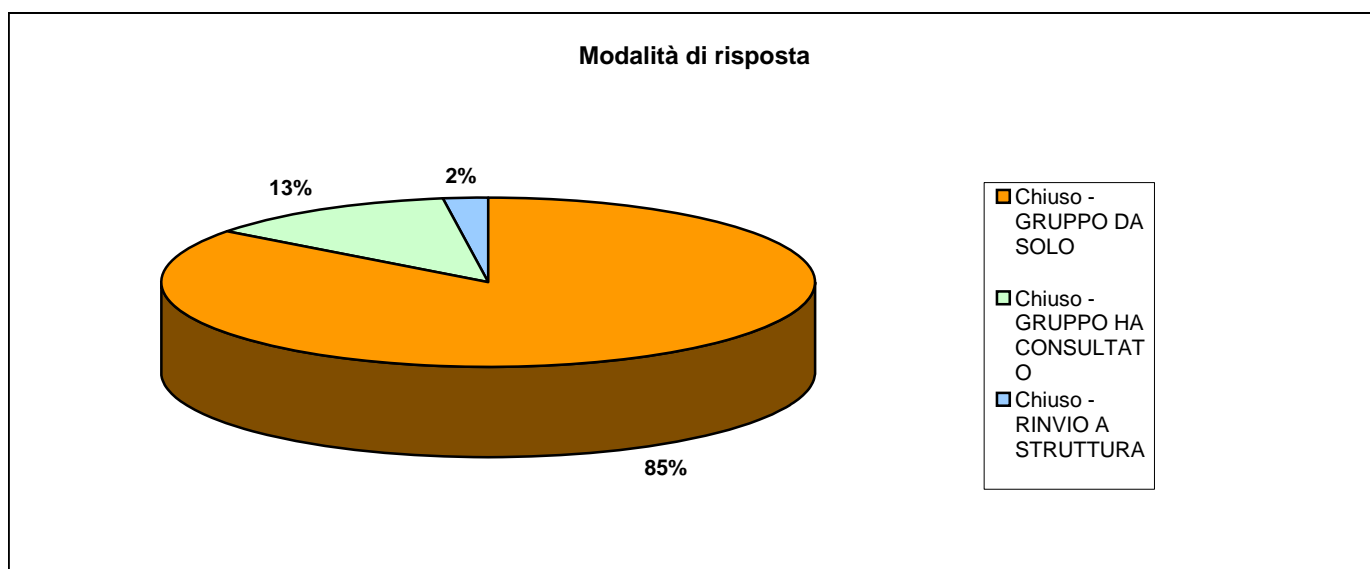
Categoria	Sottocategoria	Numero contatti
ALTRO	#	56
ASSOCIAZIONE	#	5
AZIENDAAGRICOLA	#	4.592
BANCA	#	7
CAA	CANAPA	23
	NUOVA AGRIMM	92
	COLDIRETTI	31
	CONFAGRICOLTURA	46
	COPAGRI	12
	LEGA COOP	10
	LIB. PROFESS.	10
	UNICAA	22
	#	20
	<b>Risultato</b>	<b>266</b>
CITTADINO	#	6
ENTE PUBBLICO	AGEA_ORGANISMIPAGATORI	1
	ALTROENTE PUBBLICO	4
	AMMINISTRAZIONE REGIONALE	2
	COMUNE	14
	COMUNITAMONTANA	2
	PROVINCIA	3
	STATO	2
	#	7
	<b>Risultato</b>	<b>35</b>
IMPRESA	#	4
<b>Risultato globale</b>		<b>4.971</b>

## Motivazione per tipo di utente Anno 2012

Categoria	Motivo (cod.)	Numero contatti
ALTRO	Stato avanzamento pratica	10
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	8
	Fideiussioni	1
	Informazioni	37
ASSOCIAZIONE	Stato avanzamento pratica	1
	Informazioni	4
AZIENDAAGRICOLA	Richiesta	1
	Stato avanzamento pratica	4.123
	Gestione post pagamento	160
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	75
	Fideiussioni	19
	Informazioni	201
BANCA	Non attrib.	13
	Stato avanzamento pratica	2
	Fideiussioni	2
CAA	Informazioni	3
	Stato avanzamento pratica	183
	Gestione post pagamento	24
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	10
CITTADINO	Fideiussioni	3
	Informazioni	46
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	1
	Informazioni	5
	Stato avanzamento pratica	15
ENTE PUBBLICO	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	1
	Informazioni	18
	Non attrib.	1
	Stato avanzamento pratica	2
IMPRESA	Informazioni	2
	Stato avanzamento pratica	2
<b>Risultato globale</b>		<b>4.971</b>

## Modalità di risposta Anno 2012

Stato utente	Numero contatti
Chiuso - GRUPPO DA SOLO	4.235
Chiuso - GRUPPO HA CONSULTATO	626
Chiuso - RINVIO A STRUTTURA	110
<b>Risultato globale</b>	<b>4.971</b>





## Numero contatti per canale di presentazione Anno 2012

Canale di presentazione	Numero contatti
EMAIL	229
FAX	5
INCONTRO	22
LETTERA	13
TELEFONO	4.702
<b>Risultato globale</b>	<b>4.971</b>