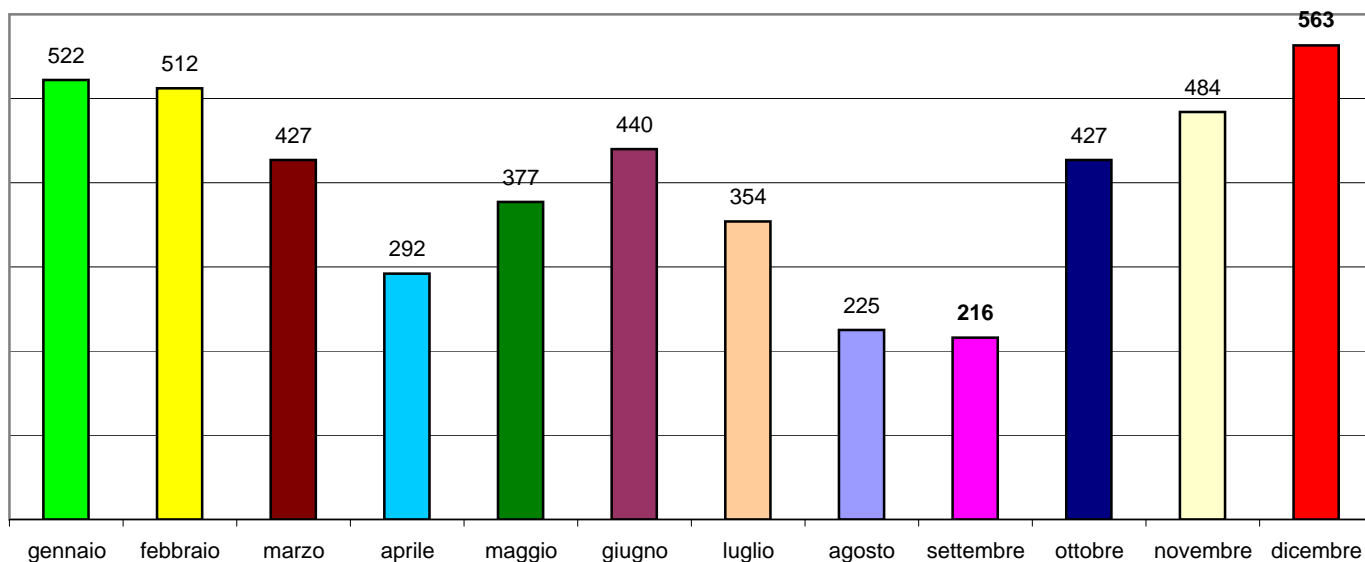


Numero contatti per mese Anno 2011

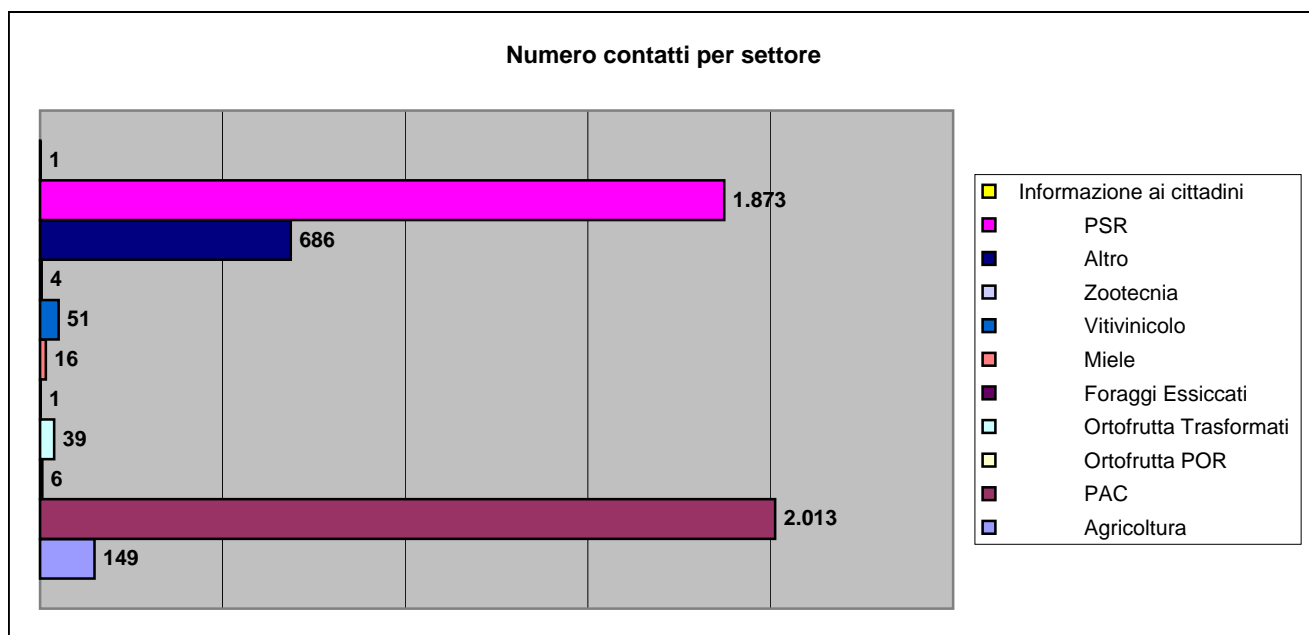
Anno calendario/mese	Numero contatti
gennaio	522
febbraio	512
marzo	427
aprile	292
maggio	377
giugno	440
luglio	354
agosto	225
settembre	216
ottobre	427
novembre	484
dicembre	563
Risultato globale	4.839

Numero contatti per mese (in grassetto il valore massimo e minimo)



Numero contatti per settore Anno 2011

Settore	Numero contatti
Agricoltura	149
PAC	2.013
Ortofrutta POR	6
Ortofrutta Trasformati	39
Foraggi Essiccati	1
Miele	16
Vitivinicolo	51
Zootecnia	4
Altro	686
PSR	1.873
Informazione ai cittadini	1
Risultato globale	4.839



Numero contatti per tipo di utente Anno 2011

Categoria	Sottocategoria	Numero contatti
ALTRO	#	67
ASSOCIAZIONE	#	9
AZIENDAAGRICOLA	#	4.368
BANCA	#	15
CAA	CANAPA	21
	CIA	100
	COLDIRETTI	60
	CONFAGRICOLTURA	67
	CONFCOOPERATIVE	1
	COPAGRI	5
	LEGA COOP	8
	LIB. PROFESS.	9
	UNICAA	17
	#	23
	parziale CAA	
CITTADINO	#	3
ENTE DI FORMAZIONE	#	4
ENTE PUBBLICO	AGEA/ORGANISMI PAGATORI	1
	ALTRO ENTE PUBBLICO	3
	AMMINISTRAZIONE REGIONALE	3
	COMUNE	12
	COMUNITA MONTANA	14
	PROVINCIA	6
	STATO	2
	#	6
	parziale ENTE PUBBLICO	
IMPRESA	#	9
NON attribuito	#	6
Risultato globale		4.839

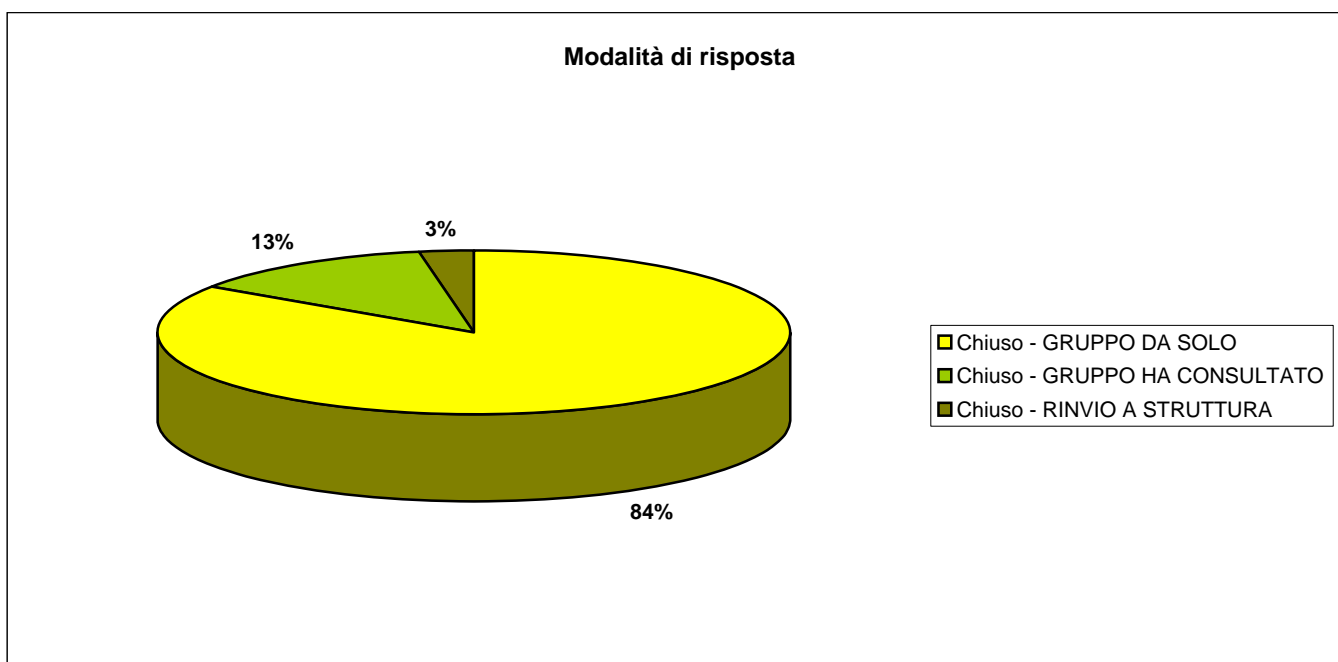
Motivazione per tipo di utente

Anno 2011

Categoria	Motivo (cod.)	Numero contatti
ALTRO	Stato avanzamento pratica	14
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	5
	Fideiussioni	4
	Informazioni	43
	Non attrib.	1
parziale ALTRO		67
ASSOCIAZIONE	Stato avanzamento pratica	2
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	1
	Informazioni	6
parziale ASSOCIAZIONE		9
AZIENDA AGRICOLA	Gradimento	2
	Stato avanzamento pratica	3.971
	Gestione post pagamento	115
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	54
	Fideiussioni	11
	Informazioni	187
	Non attrib.	28
parziale AZIENDA AGRICOLA		4.368
BANCA	Stato avanzamento pratica	8
	Gestione post pagamento	1
	Fideiussioni	1
	Informazioni	4
	Non attrib.	1
parziale BANCA		15
CAA	Stato avanzamento pratica	239
	Gestione post pagamento	19
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	6
	Fideiussioni	1
	Informazioni	39
	Non attrib.	7
parziale CAA		311
CITTADINO	Informazioni	3
ENTE DI FORMAZIONE	Stato avanzamento pratica	1
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	1
	Informazioni	2
parziale ENTE DI FORMAZIONE		4
ENTE PUBBLICO	Stato avanzamento pratica	26
	Gestione post pagamento	2
	Finanziamenti (scad/moduli dom.)	2
	Fideiussioni	1
	Informazioni	15
	Non attrib.	1
parziale ENTE PUBBLICO		47
IMPRESA	Stato avanzamento pratica	1
	Informazioni	8
parziale IMPRESA		9
Non attrib.	Stato avanzamento pratica	2
	Non attrib.	4
parziale Non attrib.		6
Risultato globale		4.839

Modalità di risposta Anno 2011

Stato utente	Numero contatti
Chiuso - GRUPPO DA SOLO	4.087
Chiuso - GRUPPO HA CONSULTATO	624
Chiuso - RINVIO A STRUTTURA	128
Risultato globale	4.839





Numero contatti per canale di presentazione Anno 2011

Canale di presentazione	Numero contatti
EMAIL	216
FAX	6
INCONTRO	24
LETTERA	8
TELEFONO	4.585
Risultato globale	4.839